

損害保険契約に関する情報漏洩問題について 調査結果のご報告とお詫び

鹿児島トヨペット株式会社（以下「弊社」）では、一連の損害保険契約に関する情報漏洩問題を受け、弊社内でも調査した結果、弊社社員（現役・退職）の団体扱契約情報の一部が契約先以外の損害保険会社に漏洩していた事実が判明いたしました。

お客様および関係者の皆様に、大変なご心配をお掛けすることになり心より深くお詫び申し上げます。判明している事実は以下の通りです。

発生時期	2017年7月～2024年5月
対象データの項目	当該社員の契約者氏名 ※証券番号、住所、電話番号、クレジットカード番号、 銀行口座情報等は含まれておりません。
対象データの使用目的	契約内容変更手続きのため（異動・退職など）
漏洩の原因	個人情報取扱いに対する配慮不足。 事務手続き効率化のため同一フォーマットにて当該社員の 情報（契約者氏名）を各損害保険会社へ提供。
対象データの提供先	三井住友海上火災保険株式会社 東京海上日動火災保険株式会社 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
対象となるご契約数	146件

当該社員以外の情報はいっさい提供されていないことは確認できております。
尚、今回対象となった当該社員へは順次郵送・面談にて説明・お詫びしてまいります。

このたびは、各損害保険会社との間における情報共有へのリスク感度の低さ、個人情報保護法その他関係法令および社会規範に対する理解の不足・認識の甘さなどが主な原因であったと考えております。お客様に関する大切な情報をお預かりしている事業者として、本件を真摯に受け止め、各損害保険会社とも連携し情報管理のルール徹底等の再発防止策を講じてまいります。

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問合せ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【お問合せ窓口】

鹿児島トヨペット株式会社 金融・保険グループ

電話番号：099-226-0217

受付時間：9:30～17:30（弊社定休日除く）