

弊社での指定整備違反に関する報道のお詫びと今後の対応につきまして

弊社始良店で車検整備を実施した車両 1 台におきまして、実車と車検証に記載されている車台番号が不一致であることを見過ごし、保安基準適合証を発行していたことが令和 3 年 3 月 14 日に判明いたしました。

対象となるお客様には速やかにご連絡させていただき、お詫びを申し上げ、直ちに運輸支局へ報告を行い手続きを実施いたしました。また、車検の点検・整備には問題がないことも確認しております。

尚、本件によりお客様、関係者の皆様にご迷惑とご心配をおかけすることとなりましたことを、心よりお詫び申し上げます。

今後は、再発防止のための仕組みづくりや人材育成をすすめ、全社一丸となって信頼回復に取り組んで参ります。

2021 年 9 月 30 日

鹿児島トヨペット株式会社

【本件に関するお問い合わせ】

弊社お客様相談窓口 TEL:0800-300-0211

受付時間 9:30 ~ 12:00 / 13:00 ~ 17:30(月曜日を除く)